



**ESTADO DE SANTA CATARINA  
MUNICÍPIO DE PASSO DE TORRES**

**CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2023  
Edital n.º 04/2023**

O Município de Passo de Torres, Estado de Santa Catarina, no uso de suas atribuições legais, mediante as condições estipuladas neste Edital, em conformidade com a Constituição Federal e demais disposições atinentes à matéria, em conjunto com a Comissão de Concurso Público, nomeada através do Decreto n.º 460, de 27 de junho de 2023, TORNA PÚBLICO a seguinte retificação no edital de abertura:

**Art. 1º** - fica incluído no edital de abertura o conteúdo específico do cargo de RECEPCIONISTA:

**RECEPCIONISTA**

Relações interpessoais. Postura e atendimento ao público. Noções Básicas de Relações Humanas no Trabalho. Código de Ética do Servidor Público (Decreto 1171/94). Apresentação pessoal. Comunicação e relações públicas. Formas de atendimento. Redação Oficial. Pronomes de tratamento. Qualidade no atendimento. Operação de equipamentos telefônicos: recepção e transmissão de mensagens telefônicas. Atendimento simultâneo, consulta e conferência. Conhecimento de teclado. Ética no trabalho. Informática: Sistema Operacional Windows e GNU/LINUX, Conhecimento sobre o pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Internet, Anti-vírus.

**Art. 2º** - Este Edital entra em vigor na data de sua publicação.

Passo de Torres - SC, 07 de agosto de 2023.

**VALMIR AUGUSTO RODRIGUES**  
Prefeito Municipal de Passo de Torres - SC

**GUILHERME SILVA DA COSTA**  
Presidente da Comissão de Concursos Públicos  
Do Município de Passo de Torres - SC